

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО
АВТОНОМНОГО ОКРУГА-ЮГРЫ
«НЯГАНСКАЯ ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»**

П Р И К А З

от 28 августа 2025

№ 75

Об утверждении Положения «телефоне доверия»
в БУ «Няганская городская детская поликлиника»

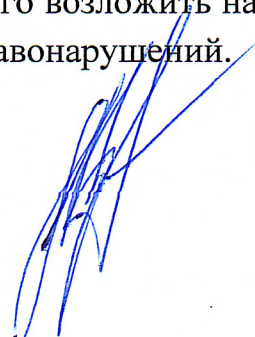
В целях организации эффективной работы и обеспечения координации работ по предупреждению и профилактике коррупционных и иных правонарушений в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Няганская городская детская поликлиника», устранения порождающих ее причин и условий, защиты законных интересов граждан и угроз, связанных с коррупцией в сфере здравоохранения и выполнения требований: Федерального закона от 25.12.2008 года №273-ФЗ «О противодействии коррупции», распоряжения Губернатора ХМАО-Югры от 22.02.2014 года №102-рг «О персональной ответственности за состояние антикоррупционной работы в органах государственной власти ХМАО-Югры, а также организациях, в отношении которых Ханты-Мансийский автономный округ-Югра выступает единственным учредителем», закона Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 25 сентября 2008 года № 86-оз «О мерах по противодействию коррупции в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре», постановления Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 27 июня 2014 г. № 229-п "Об утверждении основных направлений антикоррупционной деятельности в государственных учреждениях и государственных унитарных предприятиях Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, а также хозяйственных обществ, товариществах, фондах, автономных некоммерческих организациях, единственным учредителем (участником) которых является Ханты-Мансийский автономный округ - Югра", **п р и к а з ы в а ю :**

1. Утвердить Положение о «Телефоне доверия» в БУ «Няганская городская детская поликлиника» (приложение).

2. Контроль исполнения настоящего возложить на ответственное лицо за профилактику антикоррупционных правонарушений.

Главный врач

Р.О. Туранов



ПОЛОЖЕНИЕ
о «Телефоне доверия»
в БУ «Няганская городская детская поликлиника»

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «Телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции, организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по номеру телефона 8(34672) 26-881 доб. 221, о фактах проявления коррупции в БУ «Няганская городская детская поликлиника» (далее — Учреждение).
2. «Телефон доверия» — это канал связи с гражданами и организациями (далее — абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников Учреждения, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.
3. Режим функционирования «Телефона доверия» — в рабочие дни (с понедельника по пятницу: с 8 часов 30 мин до 17 часов 00 минут).
4. Прием обращений абонентов, поступающих по «Телефону доверия», осуществляется в режиме непосредственного общения с уполномоченным работником Учреждения.
5. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации сотрудником Учреждения в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «Телефону доверия» Учреждения (далее — Журнал учета) и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
6. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.
7. Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.
8. Сотрудники Учреждения, работающие с информацией, поступившей по «Телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.
9. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по «Телефону доверия», без их согласия не допускается.